

AVISO DE PRIVACIDAD

COMERCIALIZADORA HARMEX S.A. DE C.V. LICENCIATARIA DE LA MARCA SAMBU

Este aviso describe la forma en que recabamos y usamos los datos personales que usted (en adelante "USUARIO") nos brinda, uso que será el necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades determinadas previstas en este documento.

También describe qué tipo de datos son y qué opciones tiene para limitar el uso de dichos datos, así como el procedimiento para ejercer sus derechos ARCO, en cumplimiento a los principios de Licitud, Consentimiento, Calidad, Información, Finalidad, Lealtad, Proporcionalidad y Responsabilidad que la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables (en adelante "LEY") establecen.

Identidad y domicilio del responsable del tratamiento de sus datos personales

COMERCIALIZADORA HARMEX, S. A. de C. V. licenciataria de la marca sambu (en adelante "SAMBU") con domicilio en Calle Butácaris 25, depto. 1, Col. El caracol, C. P. 04739, Coyoacán, Ciudad de México es el responsable del tratamiento (uso) de sus datos personales; a través del Departamento de Protección de Datos Personales que se encuentra ubicado en el domicilio señalado anteriormente, con teléfono (55)70951721 y correo electrónico contacto@harmex.com.mx.

Fines del tratamiento de los datos personales

Los datos personales solicitados son los que a continuación se indican:

- Nombre, domicilio, correo electrónico, RFC.
- Número telefónico, fijo o celular.
- Edad.
- Fecha de nacimiento.
- Información de pago.
- Información postal.
- Correo Electrónico.
- Dirección de facturación.

La información antes mencionada será utilizada para las siguientes finalidades:

A) Fines Necesarios para la Existencia, Mantenimiento y Cumplimiento de la Relación Jurídica entre "SAMBU" y el "USUARIO".

- Contratar con "SAMBU" la compraventa de mercancía ofrecida vía Internet;
- Poder brindarle los servicios contratados de manera eficiente y con la calidad debida;
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas previamente con el "USUARIO";
- Dar cumplimiento a obligaciones regulatorias emitidas por parte de las autoridades competentes, así como atender a sus requerimientos;
- Fines de identificación;
- Fines crediticios mediante la identificación de los datos de la tarjeta de débito o crédito mediante la cual se lleve a cabo la compraventa de mercancía ofrecida por "SAMBU" vía Internet; y
- En su caso, dar cumplimiento a nuestras obligaciones de entrega de mercancía.

B) Fines No Necesarios para la Existencia, Mantenimiento y Cumplimiento de la Relación Jurídica entre "SAMBU" y el "USUARIO".

- Informar sobre nuevos servicios que estén relacionados con lo contratado anteriormente;



- Informar sobre el cambio en nuestros servicios;
- Evaluar la calidad del servicio;
- Fines estadísticos;
- Fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial con otras sociedades dentro "SAMBU"; y
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

Al proporcionar datos personales a "SAMBU", el "USUARIO" otorga su consentimiento para que "SAMBU" recopile y utilice estos datos para los fines descritos con anterioridad.

Sin embargo, el "USUARIO" tiene derecho a oponerse a que sus datos personales sean usados para los fines señalados en el apartado B (Fines No Necesarios para la Existencia, Mantenimiento y Cumplimiento de la Relación Jurídica entre "SAMBU" y el "USUARIO"). En caso de que desee ejercer este derecho, el "USUARIO" deberá de hacerlo vía escrito o a través de correo electrónico al Departamento de Protección de Datos Personales dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la fecha en la que el presente Aviso de Privacidad haya sido puesto a su disposición, a efecto de que "SAMBU" no trate sus datos para dichos fines. En caso contrario, se entenderá que el titular consiente al tratamiento de sus datos para todos los fines enumerados anteriormente.

No obstante, "SAMBU" podrá revelar sus datos personales para cumplir con las disposiciones legales aplicables y a efecto de cumplir requerimientos u órdenes emitidas por parte de autoridades judiciales, administrativas o de cualquier otra naturaleza que sean competentes.

Opciones y medios que "SAMBU" ofrece a los titulares para limitar el uso o divulgación de los datos personales

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, el "USUARIO" deberá solicitarlo mediante escrito debidamente firmado, presentado ya sea en el domicilio o vía electrónica, del Departamento de Protección de Datos Personales, solicitando la limitación del uso o divulgación de que se trate.

Si el "USUARIO" desea dejar de recibir mensajes promocionales por parte de "SAMBU", lo puede solicitar por los medios señalados con anterioridad. Sin embargo, si el "USUARIO" limita el uso o divulgación que "SAMBU" puede dar a sus datos personales, es posible que "SAMBU" no pueda brindarle las prestaciones y beneficios a los que de otra forma tendría acceso. "SAMBU" podrá tomar las medidas que estime conducentes en caso de que su limitación del uso o divulgación de los datos interrumpa o en cualquier manera afecte los procesos y prácticas de "SAMBU".

Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición ("Derechos ARCO").

De conformidad con la "LEY", el "USUARIO" tiene el derecho de acceder a los datos que posee "SAMBU" y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos en los términos de la propia "LEY" u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. "SAMBU", bajo los supuestos establecidos en el artículo 34 de la "LEY", podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o a conceder la oposición al tratamiento de los mismos.

Asimismo, bajo los supuestos establecidos en el artículo 26 de la "LEY", "SAMBU" no estará obligada a cancelar los datos del "USUARIO".

El "USUARIO" puede ejercer los derechos descritos anteriormente mediante la presentación de una solicitud debidamente firmada, ya sea en el domicilio o mediante correo electrónico dirigida al Departamento de Protección de Datos Personales. "SAMBU" dará respuesta a dicha solicitud en un plazo no mayor a 20 días por el mismo medio por el cual el "USUARIO" haya realizado su solicitud.

En caso de que "SAMBU" niegue el ejercicio de cualquiera de los derechos de acceso, rectificación,



cancelación u oposición otorgados por la "LEY", "SAMBU" deberá de justificar dicha negativa, el "USUARIO" en su caso, podrá solicitar el inicio del procedimiento de protección de derechos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de acuerdo a lo estipulado en la "LEY".

Si el "USUARIO" no autoriza o revoca el tratamiento de sus datos personales o bien limita el mismo, es posible que "SAMBU" no pueda brindarle las prestaciones y beneficios a los que de otra forma tendría acceso. "SAMBU" podrá tomar las medidas que estime conducentes en caso de que su negativa o limitante al tratamiento y transmisión de datos personales, el ejercicio de los derechos que la "LEY" otorga respecto de datos personales o bien la revocación de su consentimiento al presente aviso impida, interrumpa o en cualquier manera afecte los procesos, servicios y prácticas de "SAMBU".

Transferencias de datos personales que se efectúen

Salvo las excepciones abajo previstas, así como las mencionadas en el artículo 37 de la "LEY", nos comprometemos a no transferir datos personales a terceros ajenos a "SAMBU" sin consentimiento del "USUARIO", así como a realizar esta transferencia en los términos que fija la "LEY". En todo caso y sin perjuicio de lo anterior "SAMBU" le informará al "USUARIO" de cualquier transferencia de sus datos que se efectúe. Al aceptar el presente Aviso de Privacidad Integral el "USUARIO" acepta la transferencia de sus Datos que se efectuará, en su caso, en cumplimiento con la "LEY".

A efecto de llevar a cabo los fines descritos en el presente Aviso de Privacidad, la información del "USUARIO" podrá ser comunicada dentro o fuera de México para cumplir con las obligaciones legales a cargo de "SAMBU", incluyendo sin limitación, aquellas de carácter fiscal. Asimismo, podemos divulgar la información personal del "USUARIO" para salvaguardar los derechos y la propiedad de "SAMBU". Proporcionamos su información a terceros encargados de su tratamiento, dentro o fuera de México, para que la gestionen y procesen según los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, y es posible que también compartamos detalles con terceros, dentro o fuera de México (tales como auditores o asesores legales) con el fin de obtener asesoría profesional. Todas estas tareas de procesamiento serán reguladas por un acuerdo establecido por nosotros y dicho tercero, según las normas legales y se respetarán todos sus derechos en materia de protección de datos conforme a la legislación vigente cuidando que sean tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad.

Podríamos fusionarnos con, o ser adquiridos por, otra empresa. En la medida que lo permita la "LEY" y de conformidad con las condiciones de este Aviso de Privacidad, puede ser que compartamos la información que poseamos del "USUARIO" con la entidad resultante.

Procedimiento y medio por el cual el responsable comunicará al "USUARIO" los cambios al Aviso de Privacidad

"SAMBU" se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad Integral, para la atención de reformas legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, o nuevos requerimientos, siendo la versión actualizada que haya sido publicada, la aplicable en todo momento.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet www.sambu.mx en el apartado Aviso de Privacidad, o en su caso se podrán enviar al último correo electrónico o, en su caso, domicilio, que nos haya proporcionado.

En caso de que "SAMBU" cambie su identidad, requiera recabar datos personales patrimoniales o financieros adicionales, cambie las finalidades para la obtención de sus datos personales o modifique las condiciones de las transferencias que se puedan efectuar bajo lo establecido por el presente Aviso de Privacidad, se pondrá a disposición del "USUARIO" un nuevo Aviso de Privacidad.



Datos personales sensibles

“SAMBU” no recaba datos sensibles del “USUARIO”.

Medidas de seguridad implementadas para proteger la seguridad de las bases de datos

Para la protección de los datos personales con los que trata “SAMBU”, hemos instrumentado medidas de seguridad que garanticen la confidencialidad, integridad y disponibilidad de dicha información, con el objeto de evitar pérdidas, mal uso o alteración de la misma.

En cuanto a la seguridad de su información, “SAMBU” almacena y recopila datos a través de una función denominada “cookies”. Si en su navegador dicha función está activada, las cookies pueden almacenar pequeñas cantidades de datos en su equipo sobre su visita a cualquiera de los sitios web de “SAMBU”. Sin embargo, las cookies no nos proporcionan información personal a menos que usted nos proporcione información adicional. Las cookies nos ayudan a rastrear qué elementos son de su agrado y qué contenido pudo haber visto en sus visitas anteriores. Al visitar nuevamente el sitio web de “SAMBU”, las cookies nos pueden permitir personalizar nuestro contenido de acuerdo con sus preferencias.

Podemos utilizar las cookies para:

- Mantener un registro de visitas subsiguientes al sitio web de “SAMBU”;
- Acumular y reportar información anónima, agregada y estadística sobre el uso del sitio web de “SAMBU”;
- Ofrecer contenido específico de acuerdo con sus intereses o registro de visitas anteriores;
- Almacenar su contraseña para evitar ingresarla en cada visita a nuestro sitio web de “SAMBU”.

Las cookies pueden ser desactivadas. Modificando las preferencias de su navegador usted puede aceptar o rechazar todas las cookies o solicitar una notificación cuando una cookie quede colocada.

Cuando comunicamos o compartimos información con terceros, requerimos y verificamos que cuenten con las medidas de seguridad necesarias para proteger los datos personales del “USUARIO”, prohibiendo el uso de su información personal para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

*Reconozco que he leído y entiendo el alcance y significado del presente aviso a lo cual manifiesto mi consentimiento, así como de los mecanismos que la LEY y el presente Aviso de Privacidad Integral me confieren para el ejercicio de mis derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como de la limitación del uso, transferencia y divulgación de mis datos que pueda realizar **SAMBU**.*

